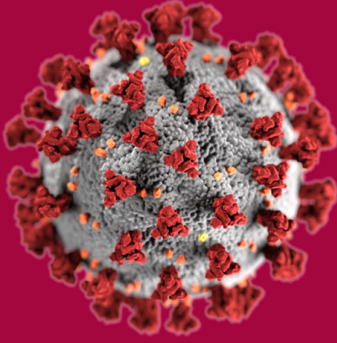




CREENTECH-BCAP-COVID

Ced Teknoloji Danışmanlık Bilişim ve
Destek Hizmetleri Ticaret A.Ş.

Levent Mah. Hardal Sok. No:4 34330
İçlevent Beşiktaş, İSTANBUL

Ofis: +90 212 284 85 45
Faks: +90 212 284 84 95

 Creentech

BCAP-COVID

Müşterilerimizin ticari hedeflerine ulaşma çabalarına yardımcı olmak en büyük önceliğimizdir ve bu durum özellikle hepimizin COVID-19 gibi küresel bir kriz ya da pandemiye yönettiğimiz durumlarda özellikle önemlidir.

Ced Teknoloji Danışmanlık Bilişim ve Destek Hizmetleri (Creentech)'i temsil eden tüm çalışanlar olarak Covid-19'un hızlı yayılmasını engellemek adına insani görevimizin sorumluluğunu taşıyoruz. Bu bilinçle, Dünya Sağlık Örgütü'nün Yeni Corona Virüsü Covid-19'u salgın hastalık ilan etmesi ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın ilgili basın açıklaması doğrultusunda "Önce insan! Önce sağlık!" prensibimizden yola çıkarak iş sürekliliğimizi de sağlayacak önlemleri dikkatinize sunarız:

- İstanbul ve Ankara Ofislerimiz; çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve tüm çevremizin sağlığı ve güvenliği için gerekli idari, hijyenik ve tıbbi önlemler çerçevesinde kapalı olmakla birlikte, operasyonlarımızın çoğunu uzaktan erişimle sağlayacak şekilde gerçekleştiriyoruz. Tüm altyapısını buluta taşımış olan Creentech yıllardır uzaktan hizmet vermektedir.
- Ofislerimizde; ihtiyaç halinde kullanılması durumunda çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve tüm çevremizin sağlığı ve güvenliği için gerekli idari, hijyenik ve tıbbi önlemleri aldık.
- Toplantılarımızın tamamını fiziksel toplantıdan sanal toplantıya çevirdik. İhtiyacınız olduğunda Cisco Webex, Microsoft Teams, Zoom (veya sizin tercih ettiğiniz başka bir software'le) iletişim kurabiliriz.
- Teknik ekibimiz 7/24 olarak uzaktan çalışma çerçevesinde aktif olarak görevine devam etmektedir.
- Acil durumlar halinde Ankara, İstanbul (Anadolu Yakası ve Avrupa Yakası) mobil ekiplerimiz ile yerinde müdahaleler için ekiplerimiz görevlendirilmiştir. Ekiplerimiz T.C. Sağlık Bakanlığı ve ilgili İl Pandemi Kurul'u tarafından alınan kararlar çerçevesinde ve gerekli sağlık ekipmanları ile hareket etmektedir.
- Kargo gönderilerimizi ve kargo kabullerimizi minimum düzeye indirdik.
- Acil durumlar dışında seyahatlerimizin tamamını askıya aldık.

Sıkça Sorulan Sorular

1. Creentech İş Sürekliliği Değerlendirme Programını Etkinleştirdi mi?

Creentech olarak İş Sürekliliği Değerlendirme Programımız etkinleştirilmiş olup ilgili ekip tarafından yönetilmektedir.

2. Müşterileri için iş sürekliliğini sağlamak üzere Creentech hangi eylemleri gerçekleştirmektedir?

Creentech olarak geçtiğimiz ay gelişmeleri takip etmek ve talimatlar ile devletler ve küresel kamu sağlığı kurumlarının tavsiyelerini yakından izlemek için düzenli olarak bir araya gelen bir COVID-19 Müdahale Ekibi kurduk. Tedarik zinciri ve müşteri ile ortak hizmeti dahil olmak üzere tüm süreçlerimiz için iş sürekliliği ve pandemiye hazırlıklı olma planlarımızı devreye soktuk. Hızlı gelişen bir olay ile karşı karşıya olduğumuz için yeni gelişmeler söz konusu olduğunda esnek hareket edeceğiz. Creentech; herhangi bir acil durumda müşterinin tüm sistemlerini kendi altyapısına taşıyacak donanım ve yazılıma sahiptir. Sanallaştırılmış olarak buluttan hizmet verebilir durumdadır.

3. Çalışanlarının COVID-19'a maruz kalmasını en aza indirmek için Creentech hangi adımları atıyor?

Creentech ülkemiz ile küresel kamu sağlığı kurumlarının talimat ve tavsiyelerini yakından izlemektedir. 13 Mart itibariyle aşağıdaki adımları attık ve düzenli olarak ek eylemleri değerlendiriyoruz:

- Tüm çalışanların virüs hakkında eğitilmesi;
- Çalışanların evden çalışma konusunda teşvik edilmesi;
- Hastalığın sınırlandırılması için kaynak ve talimatların paylaşılması;
- Tesislerin temizliğinin artırılması ve genişletilmesi;
- İş seyahatlerinin ve etkinliklerinin kısıtlanması;
- Herhangi bir belirti gösteren çalışanların evde kalmasının zorunlu kılınması ve bir çalışanın hastalanması durumunda katı bir işe geri dönüş politikasının dayatılması.

4. Yardım Masamızı aradığınızda destek almanızı sağlamak Creentech neler yapıyor?

Creentech olarak uzaktan destek olanaklarına yatırım yaptık. Bunun bir sonucu olarak yardım masası çalışanlarımız servis taleplerinin büyük bir kısmına (%90+) uzaktan yanıt veriyor. Creentech tüm sistemleri santral dahil buluta taşıdığı için herhangi bir çalışanın destek vermesini bu bağlamda sağlamak sorun teşkil etmemektedir.

5. IT Personelimizin Teknik Destek ihtiyacı halinde Creentech ne yapıyor?

Ulusal ve yerel yönetimlerin izin verdiği şekilde etkilenen bölgelerde destek ve hizmet sunmaya devam ediyoruz. Teknik ekibimiz bünyenizde bulunan Teknik Ekibe Sesli ve Görüntülü olarak destek vermeye devam etmektedir. Acil durumlar halinde ilgili lokasyona en yakın yerinde müdahale ekibimiz gerekli izin ve bilgilendirmeler sonrasında yerinde destek hizmeti sağlamaktadır.

6. COVID-19 nedeniyle ürün/parça/sarf malzemeleri temininde gecikmeleri en aza indirmek için Creentech ne yapıyor?

Müşterilerimizin ürün/parça/sarf malzeme ihtiyaçları halinde tedarikçilerimiz ile Satış ve Teknik ekibimiz sürekli temas halindedir. Ulusal ve yerel kurul kararları doğrultusunda ilgili temin süreçleri aktif olarak yürütülmektedir. Müşterilerimiz ile akdedilen sözleşmeler çerçevesinde acil durumlar halinde gecikmelerin önüne geçmek için yerinde destek ekiplerimiz ürün sevkiyatı konusunda destek vermektedir.

7. Creentech ile iletişim kanallarında değişiklik var mı ?

Creentech olarak tüm altyapımız buluta daha önce taşındığından herhangi bir değişiklik olmadı. Müşterilerimizden gelen talepleri her zaman olduğu gibi aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden karşılıyoruz;

- **Web:** <http://YardimMasasi.Creentech.com.tr>
- **Mail:** YardimMasasi@Creentech.com.tr
- **Telefon:** 0850 441 55 56